

ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Παρακαλείσθε να διαβάσετε τους όρους και προϋποθέσεις της εμπορικής συνεργασίας με την ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ. Υπό την επιφύλαξη ρητής εγγράφου συμφωνίας περί του αντιθέτου, δια της υποβολής παραγγελίας για την αγορά προϊόντων, εσείς και/ή η εταιρία σας αυτόματα και ανέκκλητα αποδέχεστε τους κάτωθι αναφερόμενους όρους και προϋποθέσεις.

ΤΙΜΕΣ: Όλες οι τιμές αναφέρονται σε Ευρώ (€). Η ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει τις τιμές, οποτεδήποτε κρίνει απαραίτητο, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν παντός είδους φόρους, τέλη, κόστη, εισφορές και εν γένει δαπάνες που προκαλούνται στα πλαίσια της πώλησης, μεταφοράς και εξαγωγής των προϊόντων, για τα οποία ευθύνεται αποκλειστικά ο πελάτης. Οι τιμές επιβαρύνονται με ΦΠΑ, εκτός εάν ο πελάτης παράσχει επαρκείς αποδείξεις για την εξαιρέση του από τον άνω φόρο.

ΠΑΡΑΔΟΣΗ: Η παράδοση των προϊόντων θα γίνεται στις εγκαταστάσεις της ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ (οδός Αντιοχείας 68, Ν. Φιλαδέλφεια, Ελλάδα), οπότε η κυριότητα θα μεταβιβάζεται στο πελάτη και εκείνος θα καθίσταται εφεξής υπεύθυνος για κάθε πράξη ή παράλειψη των προσώπων (πράκτορες ή προσηθέντες ή ανεξάρτητους συνεργάτες που έχουν εξουσιοδοτηθεί από τον πελάτη, ενδεικτικώς μόνο αναφερομένης της μεταφορικής εταιρίας) που παραλαμβάνουν τα προϊόντα για δικό του λογαριασμό. Κατ' εξαίρεση, σε περίπτωση που τα προϊόντα πωλούνται με πίστωση του τιμήματος, η κυριότητα θα παραμείνει στην ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ μέχρι την πλήρη εξόφληση του τιμήματος. Η τυχόν έκδοση ή οπισθογράφηση επιταγής δεν αποτελεί εξόφληση αλλά δίδεται χάριν καταβολής του τιμήματος.

ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΠΡΙΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ: Ο πελάτης ή οι πράκτορες ή οι προσηθέντες ή οι ανεξάρτητοι συνεργάτες που έχουν εξουσιοδοτηθεί για την παραλαβή από τον πελάτη οφείλουν, πριν από την παραλαβή, να ελέγχουν ενδελεχώς την κατάσταση των προϊόντων και φέρουν κάθε ευθύνη από την παράλειψή τους να πράξουν τα παραπάνω. Κατά συνέπεια, με την παραλαβή των προϊόντων, κατά τα ανωτέρω, ο πελάτης συμφωνεί ρητά και ανέκκλητα ότι τα προϊόντα ευρέθησαν σε καλή κατάσταση και ότι τα αναφερόμενα στο τιμολόγιο είναι απολύτως ακριβή.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ: Η ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια ή ζημία που προκαλούνται στα προϊόντα μετά την παράδοσή τους στους προαναφερθέντες εκπροσώπους του πελάτη, ανεξαρτήτως αν αυτές οφείλονται σε αμέλεια ή όχι.

ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ: Οι ημερομηνίες αποστολής και παράδοσης των προϊόντων είναι ενδεικτικές και κατ' ακολουθίαν η ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση μη τήρησης τους. Περαιτέρω, η ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη στην περίπτωση, κατά την οποία η αδυναμία της να τηρήσει οποιαδήποτε υποχρέωση που έχει αναλάβει, οφείλεται σε εχθροπραξίες, πόλεμο, πυρκαγιά, καταγίδα, πλημμύρα, σεισμό, απεργία, εργατική διαφορά, έλλειψη των προϊόντων, καθυστέρηση των μεταφορών, περιορισμό που έχει τεθεί από κυβερνητική ή άλλη αρχή και εν γένει σε τυχρά γεγονότα ή γεγονότα ανωτέρας βίας.

ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΑΡΑΓΕΛΛΟΝ: Μετά την υποβολή της παραγγελίας, ο πελάτης δεν έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει την παραγγελία χωρίς την έγγραφη συναίνεση της ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ. Σε κάθε περίπτωση, η ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ έχει δικαίωμα να παρακρατήσει το σύνολο ή μέρος της προκαταβολής που έχει καταβληθεί, ως δίκαιη και εύλογη ποινική ρήτρα. Επιπρόσθετα, η ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ έχει δικαίωμα να αναζητήσει πρόσθετη αποζημίωση για τα έξοδα και τη ζημία που υφίσταται από τα παραπάνω.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ: Δεδομένων των ταχύτατων εξελίξεων στο τομέα της τεχνολογίας LED και των συναφών με αυτήν τεχνολογιών, ο πελάτης θα πρέπει πάντοτε να επιβεβαιώνει με την ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ τις τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων (πριν από την υποβολή της παραγγελίας θα πρέπει να επιβεβαιώνονται οι προδιαγραφές που αναφέρονται στους καταλόγους, στο διαφημιστικό υλικό, στο διαδίκτυο ή άλλου). Περαιτέρω, ο πελάτης συμφωνεί και υπόσχεται ότι θα τηρεί την ισχύουσα νομοθεσία του τόπου δράσης του (γεωγραφική περιοχή) και ότι θα εξασφαλίσει όλες τις αναγκαίες άδειες για την δραστηριότητα αυτή.

ΕΓΓΥΗΣΗ: Η εγγύηση των προϊόντων λήγει με τη συμπλήρωση δύο ετών από την ημερομηνία προμήθειας των υλικών, εκτός αν υπάρχει αντίθετη έγγραφη συμφωνία των μερών. Η εγγύηση ισχύει υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι τα ελαττωματικά προϊόντα ή τα μέρη αυτών έχουν επιστραφεί εγκαίρως στην ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ προς έλεγχο, μετά από σχετική γραπτή επικοινωνία και αποδοχή της ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ. Η οριστική κρίση επί του ζητήματος της ισχύος της εγγύησης ανήκει αποκλειστικά στην ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ. Η εγγύηση δεν ισχύει: α) όταν το ελάττωμα προκλήθηκε από τυχαίο γεγονός, κακό χειρισμό, κακή χρήση, λανθασμένη ή κακή τοποθέτηση, μεταβολή στην τάση του ρεύματος, υψηλή ή χαμηλή τάση, β) όταν δεν προκύπτει ο κωδικός του προϊόντος, γ) όταν το προϊόν έχει επιδιορθωθεί ή όταν έχει επέμβει στο προϊόν μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, δ) όταν το προϊόν δεν έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με το εγχειρίδιο λειτουργίας του και τις συναφείς οδηγίες χρήσης, ε) όταν η απαξίωση του προϊόντος οφείλεται σε αναμενόμενη φθορά. Προϊόντα που παραμένουν στις εγκαταστάσεις της ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ για χρονικό διάστημα άνω των τριών (3) μηνών από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της επισκευής, τεκμαίρεται ότι έχουν εγκαταλειφθεί από τον πελάτη άλλως ο πελάτης εξουσιοδοτεί δια του παρόντος την ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ να τα χρησιμοποιήσει κατά την απολύτως αδέσμευτη κρίση της (ακόμα και να τα καταστρέψει) παραιτούμενος ρητά και ανέκκλητα από κάθε αξίωσή του για τα παραπάνω.

Υπό την αίρεση της ισχύος της εγγύησης, η ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ, ενεργώντας κατά την απολύτως αδέσμευτη κρίση της, θα επιδιορθώσει το προϊόν χρησιμοποιώντας καινούργια ή χρησιμοποιημένα, πλην όμως απολύτως λειτουργικά υλικά (refurbished), άλλως θα αντικαταστήσει το προϊόν με καινούργιο ή μεταχειρισμένο, ολόκληρο ή μέρος αυτού, πλην όμως απολύτως λειτουργικό προϊόν (refurbished), βασιζόμενη στην κρίση του τεχνικού της τμήματος. Αν η ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ αδυνατεί να επιδιορθώσει το προϊόν, επειδή τα μέρη αυτού έχουν καταστεί απαρχαιωμένα (παράδειγμα λόγω της γρήγορης εξέλιξης της τεχνολογίας των LED), τότε η ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ δύναται να χρησιμοποιήσει άλλα συμβατά υλικά, ώστε το προϊόν να ανταποκρίνεται, στο μέτρο του εφικτού, στις αρχικές του προδιαγραφές. Η ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε κόστος εργασίας, μεταφοράς, εγκατάστασης, απεγκατάστασης, εισαγωγής, εξαγωγής των προϊόντων ή οποιοδήποτε φόρο, τέλος ή άλλη εν γένει δαπάνη που ενδέχεται να προκληθούν εξαιτίας των ελαττωμάτων των προϊόντων ή της αντικατάστασης ή επιδιόρθωσης αυτών. Η εγγύηση των υλικών που χρησιμοποιούνται κατά την επιδιόρθωση των προϊόντων ισχύει για διάστημα 12 μηνών από την τοποθέτησή τους στο προϊόν, εκτός εάν η αρχική εγγύηση του προϊόντος λήξει νωρίτερα, οπότε θα ισχύει η αρχική εγγύηση και για το υλικό που χρησιμοποιήθηκε.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ: Σε κάθε περίπτωση, ο πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής προϊόντος υπό την αίρεση ότι: το προϊόν, η συσκευασία και τα αξεσουάρ/έντυπα που το συνοδεύουν α) δεν έχουν χρησιμοποιηθεί και παραμένουν στην ίδια άριστη κατάσταση, στην οποία παραδόθηκαν στον πελάτη και β) παραδίδονται με έξοδα και κίνδυνο του πελάτη στις εγκαταστάσεις της ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ εντός προθεσμίας δεκαπέντε ημερών από την έκδοση του τιμολογίου πώλησης. Κατά την άσκηση του δικαιώματος επιστροφής ο πελάτης δύναται να ζητήσει μόνο την αντικατάσταση του προϊόντος με άλλο διαθέσιμο (σε απόθεμα ή διαθέσιμο κατόπιν παραγγελίας), ενώ αποκλείεται η επιστροφή του τιμήματος σε περίπτωση που το νέο προϊόν έχει μικρότερη αξία από αυτό που αντικαθίσταται. Επιστροφές λυχνιών ή ειδών που θεωρούνται custom (ειδικές κατασκευές) δεν επιτρέπονται.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ: Όλες οι απαιτήσεις, για τις οποίες ενδέχεται να κριθεί ότι ευθύνεται η ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ, θα υπολογίζονται επί της καθαρής αξίας του προϊόντος και η ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για διαφυγόντα κέρδη ή αποθετικές ζημιές ή βλάβη σε πρόσωπα που έχουν προκληθεί από τη λειτουργία των προϊόντων.

ΦΥΣΗ ΣΧΕΣΗΣ: Σε σχέση με την πώληση και μεταπώληση των προϊόντων, ο πελάτης αναγνωρίζει ότι ενεργεί ως αυτόνομος και ανεξάρτητος επιχειρηματίας και ότι δεν είναι αντιπρόσωπος, πληρεξούσιος, εμπορικός πράκτορας ή εργαζόμενος της ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ. Ο πελάτης δεν έχει εξουσία να εκπροσωπεί και να δεσμεύει την ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ με οποιονδήποτε τρόπο, ούτε έχει την εξουσία να αναλαμβάνει ή να δημιουργεί υποχρεώσεις για λογαριασμό ή επ' ονόματι της ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ. Επίσης απαγορεύεται η με οποιονδήποτε τρόπο χρήση του λογότυπου, των σημάτων, των καταλόγων και εν γένει παντός έντυπου ή μη υλικού της ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της τελευταίας για διαφημιστικούς ή άλλους σκοπούς.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ: Η πώληση των προϊόντων και η συμφωνία που περιλαμβάνεται στο παρόν υπάγεται στο Ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που γεννάται από την εφαρμογή του παρόντος είναι αρμόδια τα δικαστήρια της Αθήνας.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ: Η ΗΛΕΚΤΡΟΝ ΑΒΕΕ έχει το δικαίωμα να τροποποιεί ή να καταργεί τους παρόντες όρους οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.



PROFESSIONAL LIGHTING SYSTEMS- LEDS

68, ANTIOHIAS STR, N. PHILADELPHIA, 143 41, ATHENS, GREECE Tel: +30 210 2584240 FAX: +30 210 2584245 info@electron.gr www.electron

ELECTRON SA TERMS & CONDITIONS

Please read the terms & conditions of trading with ELECTRON SA.

Unless otherwise explicitly agreed in writing, by placing an order for the purchase of products, you and/or your company do unconditionally, irrevocably and automatically accept to comply with the terms & conditions mentioned below.

PRICES: Prices are quoted in Euro (€). Electron SA reserves the right to readjust the prices whenever it deems it reasonable, without prior notice. Prices exclude and the buyer shall be exclusively responsible for any and all taxes, costs, duties, levies arising in connection to the sale or transportation or export of the products. VAT will not be charged, provided that the customer delivers adequate proof of such exemption.

DELIVERY: Delivery of the products shall take place at Electron's premises (68, Antiohias str, Nea Philadelphia, Greece). Upon delivery, ownership of the products shall pass to the customer, who will be liable for any and all actions or omissions of the person (agent/servant of the customer or independent contractors employed by the customer, including without limitation to the generality of the foregoing, the transportation company) accepting delivery on his behalf. However, if the parties have agreed that the products are sold on credit, then the ownership to the products shall remain on Electron until the full settlement of the purchase price. The issuance and/or endorsement of a cheque does not constitute effective payment, but solely a means of facilitating the payment of the purchase price.

LIABILITY OF THE CUSTOMER PRIOR TO AND UPON DELIVERY: Prior to delivery, the customer, his agent/servant or any independent contractor employed by the customer shall examine thoroughly the condition of the products, and assume all responsibility from their failure to do so. Therefore, by accepting delivery of the products, as described above, the customer unconditionally and irrevocably agrees that the products were found in apparent good order and condition, as described in the respective invoices.

PERIOD OF RESPONSIBILITY: Electron shall in no event be liable for any loss or damage in connection with the products, whether caused by negligence or not, occurring after delivery of the products to the customer's aforementioned agents.

TIME OF DELIVERY: Shipment and delivery dates are just estimates, and Electron will not be liable for failure to meet the estimated shipment or delivery date. Furthermore, Electron shall not be liable for its failure to perform any of its obligations under this Agreement where such performance is prevented by riots, wars or hostilities between any nations, Acts of God, fires, storms, floods, earthquakes, strikes, labor disputes, shortages or delays of carriers, shortages of materials, labor, power or other utility services, any governmental restrictions or any other contingencies.

CANCELLATION OF ORDERS: After the placement of an order, the customer may not cancel or modify the order, in whole or in part, unless otherwise agreed in writing by Electron. In any case, Electron shall be entitled to withhold any and all advance payments or deposits received as a reasonable penalty. Additionally, Electron shall be entitled to seek further compensation for any expenses or damages suffered.

CUSTOMER'S OBLIGATIONS: Due to rapid changes of LED and allied technology, the customer must always refer to Electron in order to confirm product specifications (data on catalogues, advertising materials, website, newsletters, all need to be confirmed when placing the order). The customer agrees and undertakes to comply with all applicable regulations of his territory (geographical area), as well as to obtain all relevant regulatory permits necessary for conducting its business.

WARRANTY: The warranty of the products shall expire within two years from the date of issuance of the relevant invoice, unless otherwise agreed in writing. The warranty is only valid when the defective products or parts are returned in time and tested by Electron. Electron reserves the right to make the final decision on the validity of any warranty claim. The warranty refers to the failure of any fixture and not to the lower light output that might occur. The warranty is not valid: a) if the defect is due to accidental damage, mishandling, misuse, wrong or incorrect installation, voltage fluctuation, high or low voltage, b) if the serial number of the product is missing, c) if the product has been repaired or tampered by unauthorized personnel, d) if the product has not been installed, connected and used according to the manuals and relevant instructions, e) if the depreciation of the product is due to normal wear/tear or f) for any other cause that may be deemed reasonable g) there is a failure rate in relation to time period: for warranty up to 2 years the failure rate is 0% for warranty more than 2 years & up to 5 years the failure rate is 5%.

REPLACEMENTS: Provided that the terms of the warranty do apply, Electron will, at its absolute discretion, either repair the product using new or refurbished parts (as for example in the case of LED strips) or replace the product with a new or refurbished one (according to the judgment of the technical department). If Electron cannot repair the product because its parts have become obsolete (e.g. due to the rapid evolution of led technology), Electron will use fitting replacements in order to keep the product as close as possible to the initial specifications (the light output of the new replaced products may differ from the rest of the products due to: the time of operation, the difference in bin/batch, new technologies or for any other reason). Electron shall not be liable for any and all labor, transportation, dismantling, installation, repositioning, import, export or other costs, taxes, duties, levies that might occur due to product deficiencies or the replacement or repair of products, which shall be borne exclusively by the customer. The warranty of the parts used for the repair of a product shall be valid for a 12 months period, beginning from the date of the repair, unless the initial warranty of the product expires earlier, in which case the warranty of the parts shall expire together with the initial warranty of the product, and not later than that. Products that remain at Electron's premises for more than three (3) months, beginning from the date of their repair, shall be considered abandoned. In such case Electron shall be deemed to have been authorized by the customer to handle the abandoned products under its absolute discretion (including the right to destroy them) and the customer shall be deemed to have waived any such right.

RETURN OF PRODUCTS: Returns of products are permitted only when Electron has delivered a different product than the one ordered by the customer. Even in these cases, the customer shall only be entitled to a return, provided that the product, its packaging and its accessories / manuals (a) have not been used and remain in the same perfect condition as they were delivered to the customer and (b) are delivered, at customer's own expense, to Electron within fifteen days from the date of issuance of Electron's invoice. When returning a product, the customer is only granted the right to a replacement with another one that is available and is not entitled to a refund, even if the value of the replacement is lower. Returns of lamps or other products that are custom made are excluded.

LIMITATIONS OF LIABILITY: All claims, for which Electron may be liable, shall be adjusted and settled on the basis of Electron's net invoice. In no event shall Electron be liable for any loss of profit or consequential loss or damages or injuries occurred by virtue of the operation of the products.

NATURE OF RELATIONSHIP: In relation to the sale and resale of the products, the customer will act as an autonomous and independent entrepreneur and not as a representative, proxy, commercial agent or employee of Electron, and in no such case will it bind Electron, nor will it have any power whatsoever to undertake on or create obligations on behalf of or under the name of Electron. Furthermore, the customer is not authorized to use, for promotional, advertising or any other purposes whatsoever, the signs, trademarks, catalogues and any other documents or materials of Electron, without the prior written consent of Electron.

LAW AND JURISDICTION: The sale of products and the agreement evidenced by or contained in this document shall be governed by Greek Law. Any and all disputes of the parties deriving from the same, shall be entered for judgment before the competent courts of Athens, Greece.

ALTERATIONS: Electron has the right to alter or amend or withdraw the present terms unilaterally at any time without prior notice.